

تابلوی اهداف و شاخص‌های کلیدی عملکرد کمیته تحول واحدی امور عمومی در سال ۱۳۹۵

افزایش تولید،
توسعه محصول،
پاسخگویی به
نیاز بازار

مأموریت

به کارگیری فرایندهای کارا، موثر و منطبق با الزامات قانونی جهت افزایش منافع سهامداران، تامین منابع مالی و آرایه اطلاعات قابل اتکاء به ذینفعان برای تصمیم سازی

رشد پایدار سودآوری

• سود خالص شرکت (از ۹۴۵۰,۰۰۰ به ۸۹۲۵,۰۰۰ میلیارد ریال)

مدیریت اثربخش مالیاتی

• نسبت مالیاتهای پرداخت شده به مالیاتهای
مطالبه شده (از ۲۰,۰۰۰ به ۶۰,۰۰۰ درصد)

اخذ تخفیفات در قرار دادهای بیمه با حفظ پوشش مناسب

• تخفیفات اخذ شده در قراردادهای
بیمه ای (از ۹۵,۰۰۰ به ۹۵,۰۰۰ میلیارد ریال)

مالی



ارائه اطلاعات مالی و پاسخگویی به موقع و مناسب به ادعاهای سازمان امور مالیاتی

• تعداد مغایرتهای وارد شده به گزارشات مورد
استفاده مالیاتی (از ۱۰,۰۰۰ به ۶,۰۰۰ تعداد)

ارائه گزارشهای مالی و اقتصادی شفاف و به موقع به سازمان بورس

• امتیاز شفافیت در بورس (از ۸۹,۰۰۰ به ۹۳,۰۰۰ امتیاز)

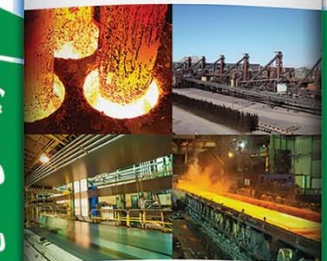
مشتری



ارتقا سلامت کارکنان امور عمومی

• ضریب سلامت کارکنان (از ۸۵,۱۴ به ۱۰۰,۰۰۰ درصد)

فرآیندهای داخلی



افزایش رضایت و اشتیاق شغلی کارکنان امور عمومی

• رضایت از سرپرست (از ۷۱,۶۰۰ به ۷۲,۸۰۰ درصد)

ارتقا ارزش افزایی نظامهای تحولی

• امتیاز تحولی کمیته (از ۹۲,۶۲۰ به ۱۰۰,۰۰۰ امتیاز)

یادگیری و رشد

