

چکیده:

فرایندهای کاری در بخشهای مختلف کسب و کار همواره در حال اجرا بوده و مستلزم استفاده از اطلاعات مناسب و به موقع می باشند همچنین اجرای هر فرایند مولد اطلاعات جدید بوده که پردازش شده و در سایر فرایندها مورد استفاده قرار می گیرد. به این ترتیب گردش اطلاعات در کل سازمان تسهیل شده و امکان تصمیم گیری به موقع و اثربخش برای مدیران فراهم می شود. در این پژوهش با استفاده از روش شناسی سیستمهای نرم ابتدا تعاریف ریشه ای هر یک از فرایندها بدست آمده و در ادامه فعالیتهای مرتبط با هر فرایند در قالب جلسات مصاحبه با مدیران و کارشناسان کانون ارزیابی شایستگی رهبران واحد آموزش و توسعه منابع انسانی فولاد مبارکه شناسایی شده و در مرحله بعدی با بکارگیری روش شناسی شیء گرا اقدام به مدل سازی اطلاعاتی فرایندها کرده تا یک بستر یکپارچه اطلاعاتی فراهم شود